

EXAMEN DE ANTICUERPOS CONTRA EL VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA

Este es nuestro compromiso con usted:

Con el propósito de transparentar la gestión pública y combatir la corrupción, así como lograr que esté satisfecho con nuestro servicio, los Servicios de Salud de Sonora por este conducto expide la presente Carta Compromiso al Ciudadano, para que el servicio de Examen de Anticuerpos contra el Virus de la Inmunodeficiencia Humana que ofrece el Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención a VIH-Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS), cumpla con las siguientes características:

OPORTUNO

Se le atenderá en un tiempo de 40 minutos para la prueba de VIH-Sida.

CONFIABLE

El resultado estará correctamente elaborado y libre de errores. Nuestro personal está calificado y especializado en el tratamiento y control del Virus de la Inmunodeficiencia Humana.

TRANSPARENTE

El personal que te atiende estará debidamente identificado y no te solicitará ningún requisito adicional a los establecidos en esta carta.

REGLAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Este servicio consiste en proporcionar asesoría personalizada para exámenes de anticuerpos contra el virus del VIH a la población en general con mayoría de edad y principalmente a las que tienen actividades de riesgo, haciendo énfasis en las vías de infección y en la prevención. El solicitante podrá concertar cita vía telefónica y la atención se brindará de manera confidencial, personalizada, respetuosa, profesional y humana.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

1. Asistir a la asesoría personalizada sobre VIH-Sida e infecciones de transmisión sexual donde se registran datos personales y firma de consentimiento informado de acuerdo a su identificación oficial.
2. Se tomará una muestra de sangre de venopunción para realizar exámenes para detección de anticuerpos frente a VIH, VHB, VHC y Sífilis.
3. En caso de contar con un resultado positivo en alguna de las pruebas realizadas, se tomará una segunda muestra para los estudios confirmatorios o suplementarios.

COSTO: GRATUITO

El servicio deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta carta compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante: el (la) Titular del Órgano Interno de Control, en: Reforma No. 273 sur, edificio Centro Médico del Río, 1er. Piso Módulo 2F C.P. 83270, Hermosillo Sonora, o llame al teléfono 662 108 7232 o envíela al correo electrónico: ocontrolsss@gmail.com

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas, en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo, 2º nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos 662 213 3189, 662 213 3190 o 800-HONESTO (800 466 3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: tramitesyservicios.salud@gmail.com tiene como finalidad facilitar información de los trámites y servicios de los Servicios de Salud de Sonora.

NOS INTERESA MUCHO ATENDERLE BIEN, AYÚDENOS INFORMANDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A ESTE COMPROMISO.

ATENTAMENTE:

DR. JOSÉ LUIS ALOMÍA ZEGARRA

PRESIDENTE EJECUTIVO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE SONORA

LAE. ELIÚ GARCÍA ZARAGOZA

ENCARGADO DE DESPACHO
CAPASITS HERMOSILLO